

苦情解決についてのフローチャート

ご利用者及びご家族からの苦情については、私どもは責任をもって、対応させていただきます。

苦情から解決までの流れは下記の通りとなります。

- 苦情の受付 : 相談員
- 苦情のとりまとめ : 第三者委員会
- 苦情解決部門責任者 : デイ管理者
- 苦情解決総括責任者 : 施設長
- 苦情処理第三者委員 : 施設長・事務局・菊原隆介・上田耕也

